



F.A.Z.-INSTITUT

DEUTSCHLANDS BESTE
KRANKENHÄUSER

FAKTENKONTOR



AGENDA



1. Motivation
2. Wissenschaftliche Begleitung Emotionale Bewertung/Social Listening
3. Datenbasis
4. Modell
 1. Emotionale Bewertung
 2. Sachliche Bewertung
 3. Gesamtwert
5. Ranking
6. Zertifikatnutzung

MOTIVATION



MOTIVATION

- Eine aktuelle Studie zeigt: Wenn Patienten sich für ein Krankenhaus entscheiden, fragen 76 Prozent nach der Empfehlung ihres Arztes. Nahezu gleichauf folgt die eigenständige Suche nach Informationen zur Güte des Krankenhauses (71 Prozent).
- Diese eigenständige Suche kann sich heutzutage aus einer Vielzahl von Quellen speisen. Der interessierte Patient steht damit vor der Herausforderung, aus diesem Spektrum an Quellen die für ihn relevanten Informationen zu filtern, zu verdichten und zu bewerten.
- Bewertungsportale und Portale, die Daten aus Patientenbefragungen veröffentlichen und die Ergebnisse vorverdichten, stellen dafür eine gute und zumeist einfach handhabbare Quelle dar. Allerdings fehlt hier meist eine Einordnung mittels objektiver, messbarer Kriterien.
- Diese Kriterien liefern die Qualitätsberichte, die der Gemeinsame Bundesausschuss der Öffentlichkeit zur Verfügung stellt. Diese sind so aufbereitet, dass der medizinische Laie prinzipiell in der Lage ist, diese zu durchdringen. Sie sind allerdings aufgrund ihres Informationsumfangs für den Einzelnen nur schwer zu verdichten, um daraus Vergleiche einzelner Krankenhäuser herzuleiten.

MOTIVATION

- Die vorliegende Studie des F.A.Z.-Instituts widmet sich deshalb der Herausforderung, die beiden Bewertungsstränge zusammenzuführen.
- Hierzu wird mit Hilfe der Qualitätsberichte und ergänzenden Daten aus Bewertungs- und Befragungsportalen eine Rangliste derjenigen deutschen Krankenhäuser erstellt, die aus emotionaler und sachlicher Sicht mit ihrem Gesamtangebot glänzen können.
- Dabei werden die Patientenbewertungen und die objektiven Bewertungskriterien gleichermaßen in die Ermittlung der Rangfolge eingebracht.
- Das Ergebnis ist ein einzigartiger Überblick über „Deutschlands beste Krankenhäuser“, dessen Resultat dabei hilft, die Vielzahl der Informationsangebote handhabbar zu machen.

WISSENSCHAFTLICHE BEGLEITUNG





WISSENSCHAFTLICHE BEGLEITUNG EMOTIONALE BEWERTUNG/SOCIAL LISTENING

Die International School of Management (ISM)

Die ISM ist eine staatlich anerkannte, private Hochschule in gemeinnütziger Trägerschaft und bildet in kompakten, anwendungsbezogenen Studiengängen Führungsnachwuchs für die international orientierte Wirtschaft aus.

ISM
INTERNATIONAL
SCHOOL OF MANAGEMENT

University of Applied Sciences

F.A.Z.-INSTITUT



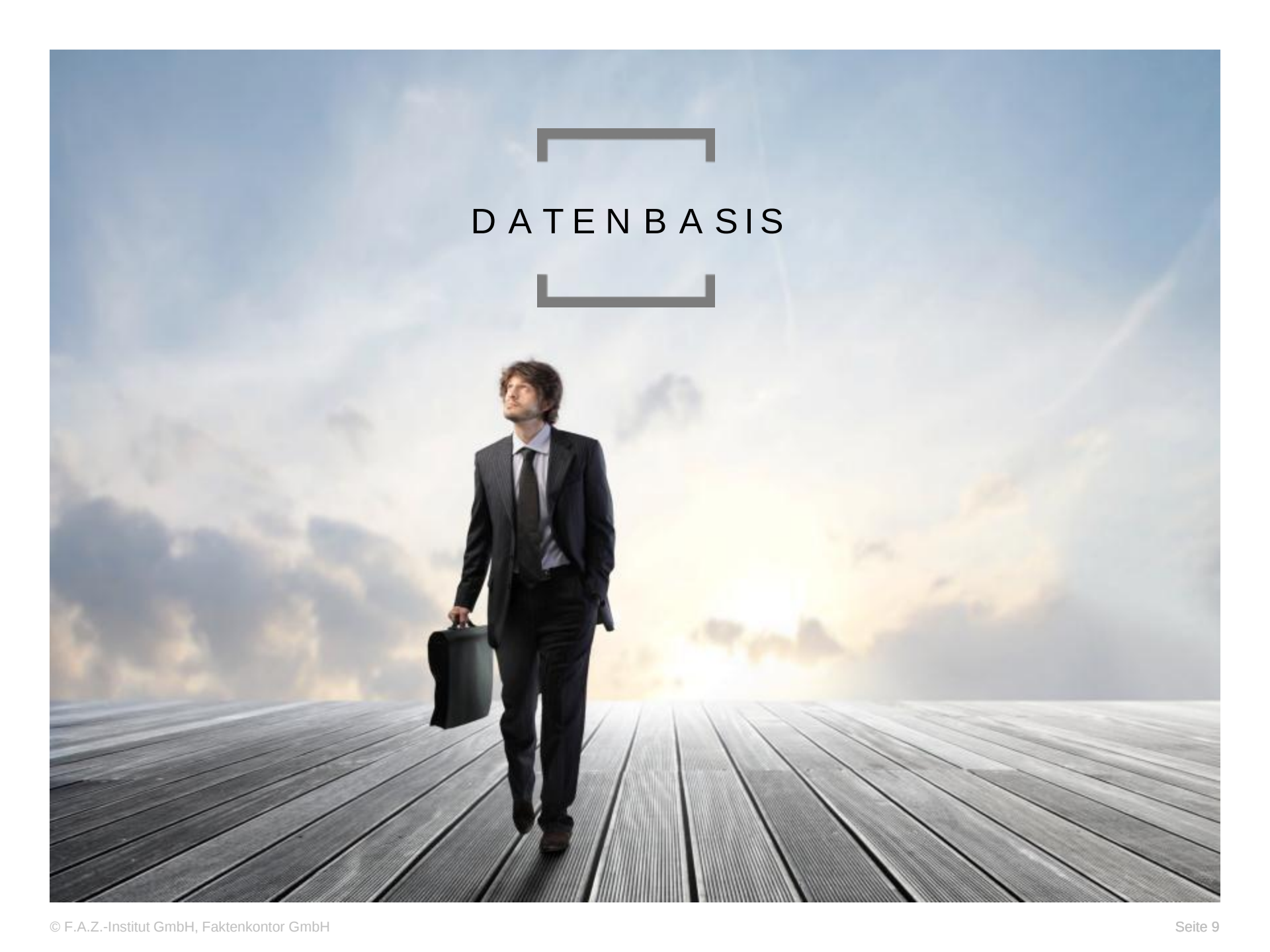
WISSENSCHAFTLICHE BEGLEITUNG EMOTIONALE BEWERTUNG/SOCIAL LISTENING

Dr. Arne Westermann, 1972 in Bochum geboren, ist Professor für Communications and Marketing an der International School of Management (ISM) in Dortmund und Leiter des Brand & Retail Management Institute @ ISM, des hochschuleigenen Instituts für Marken- und Handelsmanagement an der ISM. Zudem ist er Leiter des Marketingdepartments und verantwortlich für den Master Strategic Marketing Management.

Zuvor war er Professor für Communication Management an der Quadriga in Berlin wo er den MBA "Communication & Leadership" aufgebaut hat. Er ist Autor zahlreicher Bücher, Aufsätze und Studien zu unterschiedlichen Themen im Bereich Corporate Communications und regelmäßig als Reviewer für die DGPK (Deutsche Gesellschaft für Publizistik und Kommunikationswissenschaft) tätig.

Neben seiner akademischen Karriere hat er umfassende praktische Erfahrungen als Berater in den Bereichen Corporate bzw. Brand Communications gesammelt, speziell auch in der Krisenkommunikation, der Change Kommunikation und der internen Kommunikation.



A man in a dark suit and tie walks away from the viewer on a long, straight wooden pier. The pier's planks lead towards a bright, glowing horizon where the sun is setting or rising, creating a lens flare effect. The sky is filled with soft, white and grey clouds. The overall mood is one of journey and aspiration.

D A T E N B A S I S

D A T E N B A S I S

- Für das Zertifikat „Deutschlands beste Krankenhäuser“ greift Faktenkontor auf eine Vielzahl von Daten zu den rund 2.000 Krankenhäusern in Deutschland zurück und wertet diese systematisch aus.
- Datenbasis für die Bewertung sind
 - eine Auswertung der aktuellsten verfügbaren Qualitätsberichte der Krankenhäuser mit Datenstand 2016
 - ein Social Listening und gezieltes Monitoring von Bewertungsportalen
- Damit werden neben den eigentlichen Qualitätsberichten eine Vielzahl weiterer Patientenbewertungen für die Auswertung herangezogen.
- Im Ranking werden nur diejenigen Krankenhäuser ausgewiesen, die über der Auszeichnungsgrenze von 75 Punkten liegen. Der Hintergrund des Modells wird in Kapitel 4 erläutert.

DATENBASIS: QUALITÄTSBERICHTE

- Eine wesentliche Quelle stellen die Qualitätsberichte der Krankenhäuser dar.
- Krankenhäuser sind alle zwei Jahre bzw. mittlerweile jedes Jahr dazu verpflichtet, Qualitätsberichte zu veröffentlichen. Die Qualitätsberichte informieren u.a. über
 - die Qualifikationen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,
 - das Leistungsspektrum des Krankenhauses,
 - eine besondere Geräteausstattung,
 - medizinisch-pflegerische Angebote oder nicht medizinische Angebote,
 - die Qualität in 30 definierten Leistungsbereichen und
 - die Häufigkeit von Komplikationen.
- Die Qualitätsberichte sind beim Gemeinsamen Bundesausschuss online abrufbar unter:
<https://www.g-ba-qualitaetsberichte.de/#/>



D A T E N B A S I S : S O C I A L L I S T E N I N G



- ▣ Meinungen von Patientinnen und Patienten werden zusätzlich über ein gezieltes Screening von Bewertungsportalen und Patientenbefragungen erfasst:
 - TK-Klinikführer
 - Weisse Liste
 - Klinikbewertungen.de
- ▣ Alle Daten wurden im Februar 2018 von den Portalen abgerufen und anschließend mit den aus den Qualitätsberichten entnommenen Kliniknamen zusammengeführt.
- ▣ Nachfolgend werden die Quellen noch einmal detailliert betrachtet.

DATENBASIS: SOCIAL LISTENING

Die emotionale Bewertung speist sich aus Bewertungen von Patienten, die aus drei verschiedenen Quellen ermittelt wurden:

1. TK-Klinikführer: Ergebnisse der Patientenbefragung zur Patientenzufriedenheit

„Im TK-Klinikführer werden die Ergebnisse der Patientenbefragung 2015/16 für 1.136 Krankenhäuser veröffentlicht. Für verschiedene Krankenhäuser liegen sogar Ergebnisse zu deren Fachabteilungen vor. Dazu haben wir 815.036 Versicherte online befragt. 19,48 Prozent der Versicherten beteiligten sich an der Befragung. Die Ergebnisse werden in sechs Qualitätsdimensionen, als ein Wert, dargestellt. Die jeweiligen Werte reichen von 0 bis 100. Je höher der Wert, desto höher die Zufriedenheit der Befragten.“

(Quelle: <https://www.tk.de/tk/klinikfuehrer/patientenbefragung/143692>)

D A T E N B A S I S : S O C I A L L I S T E N I N G

Die Qualitätsdimensionen des TK-Klinikführers sind im Einzelnen:

- Allgemeine Zufriedenheit mit dem Krankenhaus,
- Zufriedenheit mit dem Behandlungsergebnis,
- Zufriedenheit mit der medizinisch-pflegerischen Versorgung,
- Zufriedenheit mit der Information und Kommunikation,
- Zufriedenheit mit der Organisation und der Unterbringung sowie
- (gefühlte) Patientensicherheitskultur

Die jeweiligen Werte reichen von 0 bis 100. Je höher der Wert, desto höher die Zufriedenheit der Befragten.

DATENBASIS: SOCIAL LISTENING

2. Weisse Liste

„Die Bertelsmann Stiftung und die Weisse Liste untersuchen anhand einer kontinuierlichen Befragung von Patienten, wie zufrieden diese mit der stationären Versorgung in Deutschland sind. Die aktuelle Studie basiert auf rund einer Million Fragebögen, die Patienten 2015 und 2016 jeweils zwei bis acht Wochen nach einem Krankenhausaufenthalt abgegeben haben. Erhoben werden die Daten dieser größten kontinuierlichen bundesweiten Befragung von den AOKs und der BARMER in Zusammenarbeit mit der Weissen Liste. Die hier zugrunde liegende Auswertung erfolgte durch das Berliner Forschungsinstitut IGES. “

(Quelle: <http://www.bertelsmann-stiftung.de/de/publikationen/publikation/did/spotlight-gesundheit-krankenhausqualitaet-aus-patientensicht/>)

DATENBASIS: SOCIAL LISTENING

Die Qualitätsdimensionen sind im Einzelnen:

- Weiterempfehlung,
- Zufriedenheit mit ärztlicher Versorgung,
- Zufriedenheit mit pflegerischer Betreuung sowie
- Zufriedenheit mit Organisation und Service

Die jeweiligen Werte reichen von 0 bis 100. Je höher der Wert, desto höher die Zufriedenheit der Befragten.



DATENBASIS: SOCIAL LISTENING



3. Klinikbewertung.de

Das Bewertungsportal sammelt und veröffentlicht anonymisierte Patientenbewertungen zu Krankenhäusern und Kliniken. Die Bewertungen werden auf Eigeninitiative der Nutzer abgegeben. Das Portal ist laut Eigenauskunft „das erste Bewertungsportal, auf dem es um die Beurteilung von Kliniken aus Patienten-Sicht geht“.

(Quelle: <https://www.klinikbewertungen.de/allgemein/ueber-uns>)

DATENBASIS: SOCIAL LISTENING

Die Qualitätsdimensionen sind im Einzelnen:

- Weiterempfehlung,
- Gesamtzufriedenheit,
- Qualität der Beratung,
- Medizinische Behandlung,
- Verwaltung und Abläufe sowie
- Ausstattung und Gestaltung

Die jeweiligen Werte reichen von ja bzw. nein für die Weiterempfehlung und von 0 bis 6 Sterne für die übrigen Kriterien. Je höher der Wert, desto höher die Zufriedenheit der Befragten.

DATENBASIS: VERDICHTUNG DER KLINIKLISTE

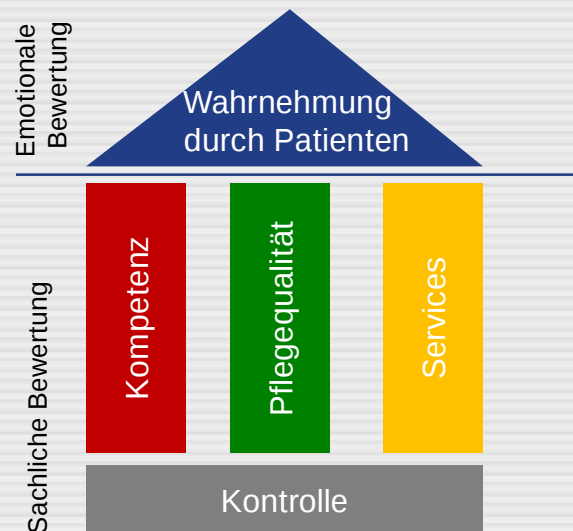
- Insgesamt stehen 2.567 Qualitätsberichte zur Verfügung. Diese wurden auf die tatsächlichen Klinikstandorte verdichtet, d.h. diejenigen Qualitätsberichte eines Klinikverbundes, die lediglich eine Zusammenfassung der einzelnen Standorte darstellen, wurden ausgefiltert.
- Die den Qualitätsberichten entnommenen Kliniken wurden anschließend mit den aus den Portalen erhaltenen Bewertungen und Erfahrungsberichten zusammengeführt.
- Um in die Endauswertung zu gelangen, musste...
 - ein Qualitätsbericht des Krankenhauses aus dem aktuellsten Jahr (2016) vorliegen und
 - es musste in mindestens einem der Portale Bewertungen der Klinik vorliegen.
- Damit verdichtet sich die Liste der für eine Bewertung verfügbaren Krankenhäuser auf 1.909 Kliniken.

MODELL



MODELL

- Die Auswertung erfolgt mit Blick auf das Krankenhaus insgesamt. Das Berechnungsmodell basiert auf folgenden Säulen:



Wahrnehmung durch Patienten	Zufriedenheits-Index (Weiterempfehlungsrate, Bewertungen)
Kompetenz	Ärzte-Schlüssel (Personalbesetzung, Fachärzte-Anteil in Abhängigkeit der Fallzahlen)
Pflegequalität	Pflegepersonal-Schlüssel (Personalbesetzung)
Services	- Umfang des nicht-medizinischen Leistungsangebots - Barrierefreiheit
Kontrolle	- Qualitäts- und Risikomanagement (Frequenz, Maßnahmenkatalog) - Hygienemanagement (Frequenz, Maßnahmenkatalog) - Lob- und Beschwerdemanagement (Maßnahmenkatalog)

EMOTIONALE BEWERTUNG



MODELL: EMOTIONALE BEWERTUNG

- ▣ Die Daten aus den drei abgerufenen Portalen werden zu der Bewertungsdimension „Emotionale Bewertung“ zusammengeführt, die im Endergebnis 50 Prozent der Klinikbewertung darstellt.
- ▣ Hierzu wurden die Daten zunächst an die Kliniken angespielt.
- ▣ In einem zweiten Schritt wurden die 16 einzelnen Qualitätsdimensionen der drei Portale zu vier Hauptkriterien verdichtet. Diese sind im Einzelnen:
 - Gesamtzufriedenheit
 - Medizinische Versorgung
 - Organisation und Service
 - Sonstige Kriterien

MODELL: EMOTIONALE BEWERTUNG

- Für die Gewichtung der Hauptkriterien im Punktwert „Emotionale Bewertung“ wurde folgendes Schema verwendet:
 - Gesamtzufriedenheit: 25% Anteil
 - Medizinische Versorgung: 25% Anteil
 - Organisation und Service: 25% Anteil
 - Sonstige Kriterien: 25% Anteil
- Die Portale werden untereinander gleichgewichtet.

MODELL: EMOTIONALE BEWERTUNG

	Gesamtzufriedenheit/ Weiterempfehlung	Medizinische Versorgung	Organisation und Service	Sonstige Kriterien
TK- Klinikführer	Zufriedenheit	Medizinisch-pflegerische Versorgung	Organisation und Unterbringung	Behandlungsergebnis, Information und Kommunikation, Patientensicherheitskultur
Weisse Liste	Weiterempfehlung	Zufriedenheit mit ärztlicher Versorgung und Zufriedenheit mit pflegerischer Betreuung	Zufriedenheit mit Organisation und Service	./.
Klinikbewert ung.de	Weiterempfehlung und Gesamtzufriedenheit	Medizinische Behandlung	Verwaltung und Abläufe	Qualität der Beratung, Ausstattung und Gestaltung
	25% Anteil	25% Anteil	25% Anteil	25% Anteil

MODELL: EMOTIONALE BEWERTUNG

- ❑ Pro Dimension wurde ein Index gebildet, d.h. der Wert des einzelnen Krankenhauses wurde durch den Mittelwert aller bewerteten Krankenhäuser geteilt.
- ❑ Anschließend wurden die vier Werte summiert und gemittelt, sodass jeder mit einem Gewicht von 25 Prozent in den Punktwert „emotionale Bewertung“ eingeht.
- ❑ Das Resultat wurde zur besten Klinik normiert, d.h. die beste Klinik erhält 100 Punkte und alle weiteren Ergebnisse werden als Prozent dieses Wertes errechnet.

SACHLICHE BEWERTUNG



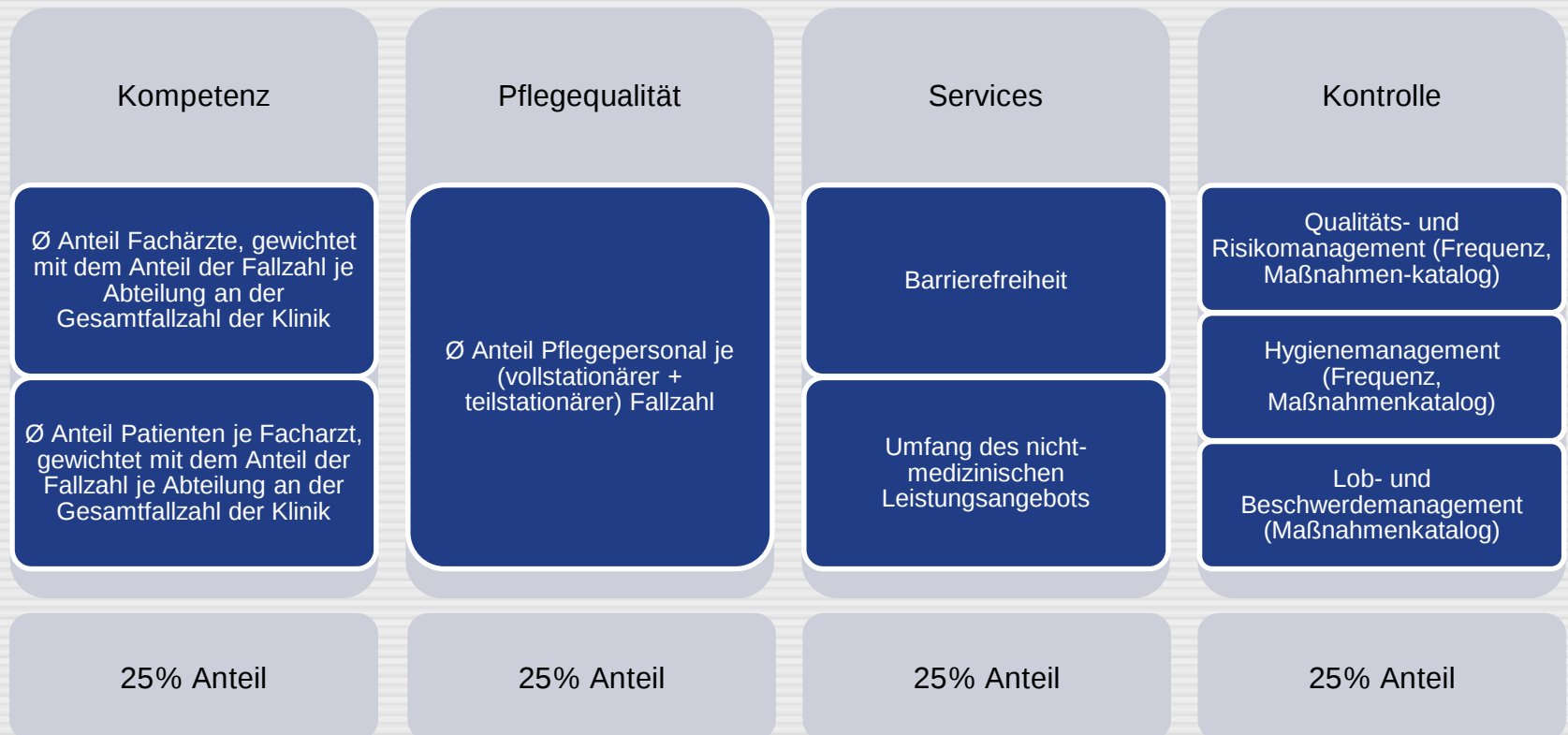
MODELL: SACHLICHE BEWERTUNG

- Aus den Qualitätsberichten wurden folgende Kennzahlen entweder direkt entnommen oder in einem zweiten Schritt errechnet:
 - Bewertungsfeld Kompetenz
 - » Ø Anteil Fachärzte, gewichtet mit dem Anteil der Fallzahl je Abteilung an der Gesamtfallzahl der Klinik
 - » Ø Anteil Patienten je Facharzt, gewichtet mit dem Anteil der Fallzahl je Abteilung an der Gesamtfallzahl der Klinik
 - Bewertungsfeld Pflegequalität
 - » Ø Anteil Pflegepersonal je (vollstationärer + teilstationärer) Fallzahl

MODELL: SACHLICHE BEWERTUNG

- Aus den Qualitätsberichten wurden folgende Kennzahlen entweder direkt entnommen oder in einem zweiten Schritt errechnet:
 - Bewertungsfeld Services
 - » Barrierefreiheit
 - » Umfang des nicht-medizinischen Leistungsangebots
 - Bewertungsfeld Kontrolle
 - » Qualitäts- und Risikomanagement (Frequenz, Maßnahmen-katalog)
 - » Hygienemanagement (Frequenz, Maßnahmenkatalog)
 - » Lob- und Beschwerdemanagement (Maßnahmenkatalog)

MODELL: SACHLICHE BEWERTUNG





MODELL: SACHLICHE BEWERTUNG



- ▣ Pro Dimension wurde ein Index gebildet, d.h. der Wert des einzelnen Krankenhauses wurde durch den Mittelwert aller bewerteten Krankenhäuser geteilt.
- ▣ Anschließend wurden die vier Werte gleichgewichtet summiert, sodass jeder mit einem Gewicht von 25 Prozent in den Punktwert „sachliche Bewertung“ eingeht.

GESAMTWERT





MODELL: GESAMTWERT



- ▣ Der Gesamtwert ist der Mittelwert aus emotionaler und sachlicher Bewertung.
- ▣ Dieser Wert wird anschließend normiert, d.h. das Krankenhaus mit der höchsten Punktzahl erhält den Wert 100 und alle anderen Werte werden anteilig darauf umgerechnet. Der Punktwert lässt sich damit als „Prozent vom Besten“ lesen.
- ▣ Eine Auszeichnung erhalten diejenigen Häuser, die in dieser Punkteskala mindestens 75,0 Punkte erzielt haben.
- ▣ Insgesamt wurden 417 Kliniken ausgezeichnet.

RANKING



RANKING

Krankenhaus	Punktzahl	Rang
Passauer Wolf Bad Griesbach GmbH & Co. KG	100,0	1
GLG Fachklinik Wolletzsee GmbH	92,2	2
Benedictus Krankenhaus Feldafing GmbH & Co. KG	91,1	3
Martini-Klinik am UKE GmbH	90,9	4
Rheintor Klinik Städtische Kliniken Neuss - Lukaskrankenhaus - GmbH	90,8	5
m&i-Fachklinik Bad Liebenstein	90,7	6
MediClin Robert Janker Klinik	90,0	7
Neurologisches Fach- und Privatkrankenhaus Klinik Bavaria in Bad Kissingen	89,7	8
310KLINIK GmbH	89,6	9
Schmerzlinik Kiel	89,4	10

RANKING

Krankenhaus	Punktzahl	Rang
Asklepios Orthopädische Klinik Hohwald	89,2	11
Berufsgenossenschaftliche Unfallklinik Murnau	89,1	12
Tropenlinik Paul-Lechler-Krankenhaus	88,5	13
Oberlinklinik gGmbH Orthopädisches Fachkrankenhaus, Potsdam	88,2	14
Marienhaus Klinikum St. Josef Bendorf	88,2	15
Herz- und Diabeteszentrum NRW, Bad Oeynhausen	87,5	16
Moritz Klinik GmbH & Co. KG, Bad Klosterlausnitz	87,0	17
Sana Herzchirurgie Stuttgart GmbH	87,0	18
Waldkrankenhaus "Rudolf Elle" GmbH, Eisenberg	86,8	19
Winghofer Medicum GbR, Rottenburg a.N.	86,7	20

RANKING

Krankenhaus	Punktzahl	Rang
Schön Klinik Bad Staffelstein	86,7	21
Sankt Josef-Hospital GmbH, Xanten	86,5	22
Krankenhaus Neuwittelsbach, Fachklinik für Innere Medizin	86,4	23
Schön Klinik Bad Aibling SE & Co.KG Krankenhaus	86,4	24
Sauerlandklinik Hachen gGmbH	86,1	25
Herz-Jesu-Krankenhaus, Lindlar	85,6	26
ARCUS Klinik, Pforzheim	85,4	27
Orthopädisches Zentrum Martin-Ulbrich-Haus Rothenburg gGmbH	85,2	28
Orthopädisches Krankenhaus Schloss Werneck	85,2	29
Klinik für MIC - Minimal Invasive Chirurgie, Berlin	84,9	30

RANKING

Krankenhaus	Punktzahl	Rang
Heinrich-Braun-Klinikum gemeinnützige GmbH, Standort Kirchberg	84,8	31
Capio Deutsche Klinik Laufen GmbH	84,8	32
Deutsches Zentrum für Kinder- und Jugendrheumatologie, Garmisch-Patenkirchen	84,4	33
Orthopädische Klinik König-Ludwig-Haus, Würzburg	84,4	34
Chirurgische Klinik München-Bogenhausen	84,1	35
Paracelsus-Klinik Bremen	84,1	36
Universitäts-Herzzentrum Freiburg • Bad Krozingen GmbH	84,0	37
Paracelsus-Nordseeklinik Helgoland	83,9	38
St. Elisabeth-Hospitalgesellschaft Meerbusch-Lank gGmbH	83,7	39
Sana-Herzzentrum Cottbus GmbH	83,7	40

RANKING

Krankenhaus	Punktzahl	Rang
Schön Klinik Vogtareuth	83,6	41
Marienkrankenhaus Schwerte	83,6	42
Park-Klinik Manhagen	83,6	43
Klinikum Neumarkt	83,5	44
St. Vinzenz Klinik Pfronten im Allgäu GmbH	83,4	45
Kliniken Dr. Erler gGmbH, Nürnberg	83,4	46
Universitäts-Herzzentrum Freiburg	83,4	47
Ev. Diakoniekrankenhaus, Freiburg	83,4	48
Krankenhaus St. Marienstift Magdeburg GmbH	83,3	49
Fachklinik Sankt Lukas, Bad Griesbach	83,2	50

RANKING

Krankenhaus	Punktzahl	Rang
Schön Klinik Neustadt	82,9	51
Helios Klinikum Wuppertal Bergisch-Land	82,9	52
Alexianer Krankenhaus Münster	82,8	53
Israelitisches Krankenhaus in Hamburg	82,6	54
St. Josef-Stift Sendenhorst	82,5	55
Vulpius Klinik GmbH, Bad Rappenau	82,5	56
Waldklinik Jesteburg	82,4	57
Orthopädische Klinik Hessisch Lichtenau gGmbH	82,4	58
Klinik für GefäßChirurgie und GefäßMedizin im Kreis Ahrweiler	82,4	59
Schön Klinik Lorsch SE & Co. KG	82,4	60

RANKING

Krankenhaus	Punktzahl	Rang
Ketteler Krankenhaus gGmbH, Offenbach	82,3	61
Klinikum Mittelbaden Baden-Baden Ebersteinburg	82,3	62
Roland Klinik gGmbH, Bremen	82,2	63
Orthopädische Klinik Volmarstein	82,2	64
Diakonie-Klinikum Stuttgart	82,2	65
CURSCHMANN KLINIK der Klinikgruppe Dr. Guth GmbH & Co. KG	82,1	66
Fachklinik Enzensberg, Hopfen am See	82,1	67
BG Klinik Tübingen	82,0	68
Therapiezentrum Burgau	81,9	69
AGAPLESION DIAKONIEKLINIKUM HAMBURG	81,8	70

RANKING

Krankenhaus	Punktzahl	Rang
Gemeinschaftskrankenhaus Bonn gGmbH, Haus St. Elisabeth	81,7	71
Schön Klinik Nürnberg Fürth SE & Co. KG	81,7	72
Lubinus Clinicum	81,7	73
Krankenhaus St. Josef Wuppertal	81,7	74
Karl-Olga-Krankenhaus GmbH, Stuttgart	81,5	75
Praxis-Klinik Bergedorf	81,5	76
Veramedklinik am Wendelstein	81,5	77
Dietrich-Bonhoeffer-Klinikum Standort: Altentreptow	81,5	78
St. Christophorus-Krankenhaus GmbH, Werne	81,4	79
Schön Klinik München Harlaching	81,4	80

RANKING

Krankenhaus	Punktzahl	Rang
BG Klinikum Hamburg gGmbH	81,4	81
Herzogin Elisabeth Hospital, Braunschweig	81,3	82
DRK-Krankenhaus Clementinenhaus, Hannover	81,3	83
Klinikum Dortmund Nord	81,3	84
Klinik am Tharandter Wald	81,2	85
Luisenkrankenhaus GmbH, Düsseldorf	81,2	86
LVR-Klinik für Orthopädie Viersen	81,2	87
Universitäres Herzzentrum Hamburg GmbH	81,1	88
St. Anna Krankenhaus, Sulzbach-Rosenberg	81,1	89
MediCare Flughafen München Medizinisches Zentrum GmbH - AirportClinic M	80,9	90

RANKING

Krankenhaus	Punktzahl	Rang
Krankenhaus vom Roten Kreuz Bad Cannstatt	80,8	91
Gemeinschaftskrankenhaus Bonn gGmbH, Haus St. Petrus	80,8	92
Krankenhaus Tauberbischofsheim	80,8	93
Elisabeth-Klinik gGmbH, Olsberg	80,8	94
MediClin Herzzentrum Lahr/Baden	80,7	95
Capio Krankenhaus Land Hadeln	80,7	96
Krankenhaus Martha-Maria München	80,6	97
Oberlausitz-Kliniken gGmbH / Krankenhaus Bischofswerda	80,5	98
St. Elisabeth-Krankenhaus Leipzig	80,5	99
Geriatrische Fachklinik "Georgenhaus", Meiningen	80,5	100

RANKING

Krankenhaus	Punktzahl	Rang
Sana Kliniken Sommerfeld, Kremmen	80,5	101
St. Alexius-/ St. Josef-Krankenhaus, Neuss	80,5	102
Diakonissenkrankenhaus Dresden	80,5	103
Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik Altenburg	80,5	104
Kerckhoff-Klinik GmbH, Bad Nauheim	80,4	105
Kreisklinik Altötting-Burghausen	80,4	106
Deutsches Herzzentrum München des Freistaates Bayern	80,4	107
Katholisches-Karl-Leisner-Klinikum gGmbH Standort St.-Antonius-Hospital	80,4	108
Herz-Zentrum Bodensee	80,4	109
Frankenalb-Klinik Engelthal	80,4	110

RANKING

Krankenhaus	Punktzahl	Rang
VENEN-CLINIC, Bad Neuenahr-Ahrweiler	80,3	111
Krankenhaus Mörsenbroich-Rath GmbH / Marienkankenhaus Kaiserswerth	80,3	112
KMG Rehabilitationszentrum Sülzhayn GmbH	80,3	113
Marienstift Arnstadt -Fachklinik für Orthopädie	80,3	114
Urologische Klinik München - Planegg	80,3	115
Reha-Zentrum Nittenau GmbH	80,2	116
Capio Mosel-Eifel-Klinik	80,1	117
Migräne- und Kopfschmerzklinik Königstein	80,1	118
Isar Kliniken GmbH	80,1	119
St.-Johannes-Hospital Dortmund	80,1	120

RANKING

Krankenhaus	Punktzahl	Rang
Fachklinik Osterhofen GmbH	80,1	121
Paracelsus Klinik München	80,0	122
Loreley-Kliniken Oberwesel	80,0	123
Krankenhaus St. Joseph-Stift Dresden GmbH	80,0	124
Klinikum Mutterhaus der Borromäerinnen - Standort Mitte, Trier	79,9	125
Klinikum der Universität München	79,9	126
LungenClinic Grosshansdorf	79,9	127
St. Franziskus-Hospital Köln	79,9	128
Fabrizius-Klinik Remscheid GmbH	79,8	129
Bundeswehrkrankenhaus Ulm	79,8	130

RANKING

Krankenhaus	Punktzahl	Rang
Augusta-Krankenhaus, Düsseldorf	79,8	131
Krankenhaus Elbroich	79,7	132
Bundeswehrkrankenhaus Berlin	79,7	133
Orthopädische Klinik Markgröningen	79,7	134
Berufsgenossenschaftliche Unfallklinik gGmbH, Frankfurt am Main	79,7	135
Benedictus Krankenhaus Tutzing GmbH & Co. KG	79,7	136
ACURA Kliniken Albstadt GmbH	79,7	137
Ev. Krankenhaus Ginsterhof GmbH, Rosengarten	79,7	138
Lungenklinik Hemer	79,7	139
Klinik Oberammergau	79,6	140

RANKING

Krankenhaus	Punktzahl	Rang
Rheumaklinik Ostbayern, Bad Füssing	79,6	141
imland GmbH - imland Klinik Eckernförde	79,6	142
Epilepsiezentrum Kork	79,6	143
Kliniken Essen-Mitte Evang. Huyssens-Stiftung	79,6	144
Vincentius Krankenhaus Konstanz	79,6	145
BDH-Klinik Hessisch Oldendorf gGmbH	79,6	146
Pius-Hospital Oldenburg, Medizinischer Campus Universität Oldenburg	79,6	147
Lukas-Krankenhaus Bünde	79,6	148
Berufsgenossenschaftliche Unfallklinik Duisburg GmbH	79,5	149
Diakonissenkrankenhaus Karlsruhe-Rüppurr	79,5	150

RANKING

Krankenhaus	Punktzahl	Rang
Kliniken Schmieder Heidelberg	79,5	151
KLINIK DR. GUTH der Klinikgruppe Dr. Guth GmbH & Co. KG	79,4	152
Chirurgische Klinik Seefeld	79,4	153
Heinrich Sengelmann Krankenhaus	79,4	154
Kreiskrankenhaus Emmendingen	79,4	155
BDH-Klinik Elzach gGmbH	79,3	156
Dr. Becker Kiliani Klinik, Bad Windsheim	79,3	157
Niels-Stensen-Kliniken Franziskus-Hospital Harderberg	79,2	158
Fachkliniken Wangen	79,2	159
Sportklinik Stuttgart GmbH	79,2	160

RANKING

Krankenhaus	Punktzahl	Rang
Kreisklinik Jugenheim	79,1	161
Evangelisches Krankenhaus Gesundbrunnen gGmbH, Hofgeismar	79,1	162
Schüchtermann-Klinik, Bad Rothenfelde	79,1	163
Ev. Krankenhaus Hagen-Haspe	79,0	164
Fachklinik Hornheide, Münster	78,9	165
Neurologisches Fachkrankenhaus für Bewegungsstörungen / Parkinson, Beelitz	78,9	166
Immanuel Krankenhaus Berlin	78,9	167
Ludgerus-Kliniken Münster GmbH / Raphaelsklinik	78,8	168
Schön Klinik Harthausen	78,8	169
MEDIAN Klinik Berlin Kladow	78,8	170

RANKING

Krankenhaus	Punktzahl	Rang
Rhein-Maas Klinikum GmbH, Betriebsteil Bardenberg	78,8	171
Marien-Hospital Erwitte	78,8	172
Herzzentrum Duisburg	78,7	173
Regio Kliniken GmbH - Klinikum Wedel	78,7	174
Evangelisches Krankenhaus Unna	78,7	175
Rotkreuzklinik Würzburg gGmbH	78,7	176
Krankenhaus und MVZ Maria-Hilf Stadtlohn GmbH	78,7	177
Universitätsklinikum Regensburg	78,7	178
BG Klinikum Bergmannstrost Halle	78,7	179
St. Barbara-Klinik Hamm-Heessen	78,5	180

RANKING

Krankenhaus	Punktzahl	Rang
Marienhospital Aachen	78,5	181
Evangelisches Krankenhaus Oberhausen GmbH	78,5	182
Diabetes Klinik Bad Mergentheim GmbH&Co. KG	78,5	183
Marienhausklinik Ottweiler	78,4	184
MediClin Krankenhaus am Crivitzer See	78,4	185
Diakonie-Krankenhaus Elbingerode	78,4	186
St. Marien-Krankenhaus Siegen gGmbH	78,4	187
Werner Wicker Klinik - Orthopädisches Schwerpunktzentrum Werner Wicker GmbH & Co. KG	78,4	188
St. Josef Krankenhaus Essen-Werden GmbH	78,3	189
St. Antonius-Hospital Gronau GmbH	78,3	190

RANKING

Krankenhaus	Punktzahl	Rang
Schön Klinik Berchtesgadener Land SE & Co. KG -AKUT	78,3	191
AMEOS Klinikum Hameln	78,3	192
Krankenhaus Wermelskirchen GmbH	78,2	193
Asklepios Klinik Birkenwerder	78,2	194
St. Willibrord-Spital Emmerich-Rees gGmbH	78,2	195
STENUM Ortho GmbH, Ganderkesee	78,2	196
Klinikum Kulmbach	78,2	197
Sana Kliniken Leipziger Land, Borna	78,1	198
Evangelisches Krankenhaus Bergisch Gladbach gGmbH	78,1	199
Krankenhaus Rummelsberg, Schwarzenbruck	78,1	200

RANKING

Krankenhaus	Punktzahl	Rang
Fachkrankenhaus Hubertusburg gGmbH, Wermsdorf	78,0	201
Niels-Stensen-Kliniken Bramsche GmbH	78,0	202
St. Agatha Krankenhaus Köln	78,0	203
Lausitzer Seenland Klinikum GmbH	78,0	204
Eduardus-Krankenhaus gGmbH, Köln	77,9	205
Haßberg-Kliniken Haus Ebern	77,9	206
Schön Klinik Hamburg Eilbek	77,9	207
Klinik Dr. Steib	77,9	208
Katharinen-Hospital - gGmbH, Unna	77,8	209
Universitätsmedizin Rostock - Teilkörperschaft der Universität Rostock	77,8	210

RANKING

Krankenhaus	Punktzahl	Rang
Krankenhaus der Augustinerinnen, Köln	77,8	211
HELIOS ENDO-Klinik Hamburg	77,8	212
ANregiomed Klinik Rothenburg o.d.T.	77,8	213
Thoraxzentrum Bezirk Unterfranken	77,8	214
Wertachklinik Bobingen	77,8	215
Asklepios Orthopädische Klinik Lindenlohe	77,8	216
DIAKOVERE Annastift, Hannover	77,8	217
Hümmeling Hospital Sögel gGmbH	77,8	218
Privatklinik Dr. R. Schindlbeck	77,7	219
Klinik für Handchirurgie an der Herz- und Gefäß-Klinik GmbH, Bad Neustadt an der Saale	77,7	220

RANKING

Krankenhaus	Punktzahl	Rang
Albclinik Münsingen	77,7	221
Deutsches Herzzentrum Berlin, Stiftung des bürgerlichen Rechts	77,7	222
Krankenhaus Angermünde	77,7	223
DRK Krankenhaus Biedenkopf	77,7	224
Universitätsklinikum Halle (Saale)	77,7	225
Krankenhaus Salem der Evang. Stadtmission Heidelberg gGmbH	77,7	226
Zollernalb Klinikum gGmbH	77,7	227
RKU - Universitäts- und Rehabilitationskliniken Ulm gGmbH	77,7	228
Krankenhaus St. Josef Schweinfurt	77,7	229
Sana-Kliniken Bad Wildbad GmbH	77,6	230

RANKING

Krankenhaus	Punktzahl	Rang
Medizinisches Zentrum Lahnhöhe am Mittelrhein	77,6	231
HELIOS Klinik Volkach	77,6	232
Ludgerus-Kliniken Münster GmbH / Clemenshospital	77,6	233
Havelklinik, Berlin	77,6	234
Loretto-Krankenhaus (RkK) Freiburg	77,5	235
Orthopädie Bad Hersfeld GmbH	77,5	236
St. Nikolaus-Hospital, Kalkar	77,5	237
Katholisches Krankenhaus Hagen gem. GmbH -St. Josefs-Hospital-	77,5	238
Klinik Augustinum, München	77,4	239
HELIOS Klinik Blankenhain	77,4	240

RANKING

Krankenhaus	Punktzahl	Rang
Universitätsmedizin Essen Ruhrlandklinik - Westdeutsches Lungenzentrum	77,4	241
Diana Krankenhausbetriebsgesellschaft mbH, Bad Bevensen	77,4	242
Klinik Ernst von Bergmann Bad Belzig gGmbH	77,4	243
Kreiskrankenhaus Demmin GmbH	77,3	244
Krankenhaus St. Elisabeth und St. Barbara Halle (Saale) GmbH	77,3	245
Westpfalz-Klinikum GmbH - Standort III Kirchheimbolanden	77,3	246
Asklepios Stadtklinik Bad Toelz	77,3	247
Krankenhaus Vilsbiburg	77,3	248
Sankt Elisabeth Hospital Gütersloh	77,3	249
Die Filderklinik gGmbH, Filderstadt	77,3	250

RANKING

Krankenhaus	Punktzahl	Rang
Paracelsus-Klinik Osnabrück	77,3	251
die stadtklinik im diako, Augsburg	77,2	252
Ammerland-Klinik Westerstede	77,2	253
SRH Wald-Klinikum Gera GmbH	77,2	254
Klinikum Wolfsburg	77,2	255
Katholisches Klinikum Essen - Marienhospital Altenessen	77,2	256
Brüderhaus Koblenz	77,2	257
Verbundkrankenhaus Linz-Remagen	77,2	258
Krankenhaus Rheiderland, Weener	77,2	259
Marienkrankenhaus gGmbH, Soest	77,2	260

RANKING

Krankenhaus	Punktzahl	Rang
Vitos Orthopädische Klinik Kassel gemeinnützige GmbH	77,1	261
Krankenhaus Sachsenhausen, Frankfurt am Main	77,1	262
Sana Krankenhaus Gerresheim	77,1	263
Regio Kliniken GmbH - Klinikum Elmshorn	77,0	264
Katholisches Krankenhaus "St. Johann Nepomuk" Erfurt	77,0	265
Klinik am Park Lünen, Klinikum Westfalen GmbH	77,0	266
Sana Kliniken Ostholstein GmbH - Inselklinik Fehmarn	76,9	267
GFO Kliniken Bonn - Betriebsstätte St. Marien	76,9	268
Augenklinik Dardenne SE	76,9	269
Niels-Stensen-Kliniken Krankenhaus St. Raphael Ostercappeln	76,9	270

RANKING

Krankenhaus	Punktzahl	Rang
Klinik Rotes Kreuz, Frankfurt am Main	76,9	271
Klinikum Vest GmbH, Paracelsus-Klinik Marl	76,9	272
Asklepios-ASB Klinik Radeberg	76,8	273
Knappschaftsklinikum Saar GmbH, Krankenhaus Püttlingen	76,8	274
Gemeinschaftskrankenhaus Havelhöhe	76,8	275
Rommel-Klinik GmbH, Bad Wildbad	76,8	276
Siloah St. Trudpert Klinikum, Pforzheim	76,8	277
Krankenhaus Märkisch - Oderland GmbH	76,8	278
Klinikum Dritter Orden München-Nymphenburg	76,7	279
Kreiskrankenhaus Stollberg gGmbH	76,7	280

RANKING

Krankenhaus	Punktzahl	Rang
Städtisches Klinikum München GmbH, Klinikum Neuperlach	76,7	281
Kirchberg-Klinik Bad Lauterberg	76,7	282
Immanuel Klinikum Bernau Herzzentrum Brandenburg	76,7	283
Sana Kliniken des Landkreises Cham - Krankenhaus Roding	76,6	284
St. Elisabeth-Hospital Herten	76,6	285
Lausitz Klinik Forst GmbH	76,6	286
Immanuel Krankenhaus Berlin - Standort Berlin Wannsee	76,6	287
Medical Park Bad Rodach	76,6	288
St. Josef Hospital Bad Driburg	76,6	289
MEDIAN Klinik Flachsheide	76,6	290

RANKING

Krankenhaus	Punktzahl	Rang
Krankenhaus Agatharied GmbH, Hausham	76,6	291
RoMed Klinikum Rosenheim	76,5	292
Schön Klinik Bad Arolsen	76,5	293
Dr. Römer Kliniken - Akutklinik, Calw-Hirsau	76,5	294
Johanniter GmbH - Johanniter Krankenhaus Bonn	76,5	295
BODDEN-KLINIKEN Ribnitz-Damgarten GmbH	76,5	296
St. Irmgardis-Krankenhaus Viersen-Süchteln GmbH	76,5	297
Sana Krankenhaus Radevormwald	76,5	298
Klinik Öschelbronn	76,4	299
Maria-Theresia-Klinik, Fachklinik für Chirurgie, München	76,4	300

RANKING

Krankenhaus	Punktzahl	Rang
Kliniken Nordoberpfalz AG - Krankenhaus Kemnath	76,4	301
Dreifaltigkeits-Krankenhaus Wesseling	76,4	302
Universitätsmedizin Greifswald - Körperschaft des öffentlichen Rechts	76,4	303
Helios Weißeritztal-Kliniken, Klinikum Freital	76,3	304
Krankenhaus Neuwerk "Maria von den Aposteln" gGmbH, Mönchengladbach	76,3	305
AMEOS Klinikum Seepark Geestland	76,3	306
Asklepios Fachkliniken München-Gauting	76,3	307
LWL-Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie Lippstadt	76,3	308
BundeswehrZentralkrankenhaus Koblenz	76,3	309
Klinikum Stuttgart	76,3	310

RANKING

Krankenhaus	Punktzahl	Rang
DRK Krankenhaus Altenkirchen-Hachenburg (HB)	76,3	311
Sana Klinikum Hof	76,2	312
KLINIKUM KARLSBURG der Klinikgruppe Dr. Guth GmbH & Co. KG	76,2	313
Städtisches Klinikum Görlitz gGmbH	76,2	314
Rheuma-Klinik Dr. Lauven	76,2	315
Kreisklinik Wörth an der Donau	76,2	316
Evangelisches Krankenhaus Essen-Werden	76,2	317
KMG Klinikum Güstrow	76,2	318
Franziskus Krankenhaus Berlin	76,2	319
Katholisches Klinikum Mainz, Standort: St. Vincenz und Elisabeth Hospital	76,1	320

RANKING

Krankenhaus	Punktzahl	Rang
Klinikum Landshut gGmbH	76,1	321
Klinikum Lünen St.-Marien-Hospital	76,1	322
Vinzenz Pallotti Hospital GmbH, Bergisch-Gladbach Bensberg	76,1	323
BDH-Klinik Vallendar gGmbH	76,1	324
Krankenhaus Maria Hilf GmbH, Daun	76,1	325
Kliniken Erlabrunn gGmbH, Breitenbrunn	76,1	326
Evangelisches Krankenhaus Dinslaken gGmbH	76,0	327
St. Ansgar Krankenhaus Höxter	76,0	328
Asklepios Klinikum Bad Abbach GmbH	76,0	329
Klinikum rechts der Isar der Technischen Universität München	76,0	330

RANKING

Krankenhaus	Punktzahl	Rang
Klinikum St. Elisabeth Straubing GmbH	76,0	331
Paracelsus Krankenhaus, Bad Liebenzell	76,0	332
Katholische Kliniken Ruhrhalbinsel (St. Josef-Krankenhaus Kupferdreh)	76,0	333
Universitätsklinikum Freiburg	76,0	334
Caritas-Krankenhaus Bad Mergentheim	76,0	335
Robert-Bosch-Krankenhaus, Stuttgart	76,0	336
Elbe Klinikum Buxtehude	76,0	337
Deutsches Rotes Kreuz Krankenhaus Chemnitz-Rabenstein	76,0	338
Kreiskrankenhaus Johann Kentmann gGmbH	76,0	339
Sana Klinikum Offenbach GmbH	75,9	340

RANKING

Krankenhaus	Punktzahl	Rang
Orthopädische Fachkliniken der Hessing Stiftung	75,9	341
Charlottenklinik für Augenheilkunde, Stuttgart	75,9	342
CaritasKlinikum Saarbrücken	75,9	343
Diakoniekrankenhaus Halle	75,9	344
Burghof-Klinik, Rinteln	75,8	345
St. Vinzenz-Krankenhaus Hanau gGmbH	75,8	346
SEGEBERGER KLINIKEN GMBH Am Kurpark	75,8	347
Asklepios Klinik Sankt Augustin GmbH	75,7	348
Städtisches Klinikum Dresden - Standort Neustadt	75,7	349
PsoriSol Hautklinik GmbH, Hersbruck	75,7	350

RANKING

Krankenhaus	Punktzahl	Rang
Klinik Tett nang GmbH	75,7	351
Klinik an der Weißenburg, Uhlstädt-Kirchhasel	75,6	352
Kliniken HochFranken - Klinik Münchberg	75,6	353
Klinikum Stuttgart - Katharinenhospital (KH) und Olgahospital / Frauenklinik (OH)	75,6	354
MediClin Hedon Klinik, Lingen	75,6	355
Regio Kliniken GmbH - Klinikum Pinneberg	75,6	356
Muldentalklinken GmbH, Gemeinnützige Gesellschaft, Grimma	75,6	357
Sana Klinik Pegnitz	75,6	358
Elisabeth-Krankenhaus Thuine	75,6	359
Bonifatius Hospital Lingen	75,5	360

RANKING

Krankenhaus	Punktzahl	Rang
HELIOS Klinikum Meiningen	75,5	361
Klinikum Bielefeld, Standort Rosenhöhe	75,5	362
Facharztlinik Hamburg	75,5	363
Klinikum Stadt Soest gGmbH	75,5	364
St. Rochus-Hospital Castrop-Rauxel	75,5	365
Vital Klinik Alzenau	75,5	366
Kreisklinik Bad Reichenhall mit den Außenstellen Berchtesgaden und Freilassing	75,5	367
Klinik Dr. Becker GmbH	75,5	368
Kreiskliniken Calw	75,5	369
Paracelsus-Klinik Henstedt-Ulzburg	75,5	370

RANKING

Krankenhaus	Punktzahl	Rang
Krankenhaus Martha-Maria Nürnberg	75,5	371
St. Sixtus-Hospital Haltern	75,5	372
Kliniken Kreis Mühldorf a. Inn	75,4	373
Alb-Donau Klinikum , Standort Langenau	75,4	374
MediClin Müritz-Klinikum, Waren	75,4	375
m&i Fachklinik Herzogenaurach	75,4	376
Chirurgisches Klinikum München Süd GmbH & Co. KG	75,4	377
Sana-Klinik Nürnberg GmbH	75,4	378
Thoraxklinik Heidelberg gGmbH, Universitätsklinikum Heidelberg	75,4	379
Krankenhaus Plettenberg gGmbH	75,4	380

RANKING

Krankenhaus	Punktzahl	Rang
Universitätsklinikum Ulm	75,4	381
Marienhospital Oelde	75,4	382
Artemed Fachklinik München	75,4	383
MediClin Waldkrankenhaus Bad Döben	75,4	384
HELIOS Lungenklinik Diekhofen	75,3	385
Klinikum Mittleres Erzgebirge Haus Zschopau	75,3	386
Alfried Krupp Krankenhaus Rüttenscheid	75,3	387
Asklepios Klinikum Harburg	75,3	388
Landkreis Schwäbisch Hall Klinikum gGmbH	75,3	389
Klinikum Nürnberg	75,3	390

RANKING

Krankenhaus	Punktzahl	Rang
Neurologische Akutklinik und Dienstleistungs GmbH & Co.KG Werner Wicker	75,3	391
Klinikum Forchheim	75,2	392
Universitätsklinikum Köln	75,2	393
MKK Auguste Viktoria Klinik, Bad Oeynhausen	75,2	394
Hufeland Klinikum GmbH, Standort Bad Langensalza	75,2	395
Steinlach-Klinik, Mössingen	75,2	396
Niels-Stensen-Kliniken Marienhospital Ankum-Bersenbrück GmbH	75,2	397
Malteser Krankenhaus St. Josefshospital Uerdingen	75,2	398
Städtisches Klinikum Dresden - Standort Friedrichstadt	75,2	399
Caritas-Krankenhaus St. Josef, Regensburg	75,2	400

RANKING

Krankenhaus	Punktzahl	Rang
HELIOS Klinik Schloss Pulsnitz GmbH: Krankenhausbereich	75,2	401
Kreiskrankenhaus Dormagen	75,2	402
DR. FONTHEIM, Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik	75,2	403
Dietrich-Bonhoeffer-Klinikum Standort: Neubrandenburg	75,2	404
St. Marien-Hospital Hamm gGmbH	75,1	405
Krankenhaus Schongau	75,1	406
Evangelisches Krankenhaus Hubertus Krankenhausbetriebs gGmbH	75,1	407
Helios Klinik Wittingen GmbH	75,1	408
Klinik Fleetinsel Hamburg GmbH & Co. KG	75,1	409
Niels-Stensen-Klinikum Christliches Klinikum Melle	75,1	410

RANKING

Krankenhaus	Punktzahl	Rang
Ev. Krankenhaus Wesel GmbH	75,1	411
imland GmbH - imland Klinik Rendsburg	75,1	412
Herzzentrum Leipzig GmbH	75,1	413
Städtisches Krankenhaus Nettetal GmbH	75,0	414
Herz- und Gefäßzentrum Bad Bevensen	75,0	415
Kliniken Nagold	75,0	416
Evangelisches Krankenhaus Mettmann GmbH	75,0	417

ZERTIFIKATNUTZUNG



ZERTIFIKATNUTZUNG

Damit Sie Ihre Auszeichnung „Deutschlands beste Krankenhäuser“ optimal für Ihre Kommunikation nutzen können, besteht die Möglichkeit einer **Zertifikatslizenzierung** für nur 9.900 Euro zzgl. MwSt. für eine Laufzeit von zwölf Monaten. Die Auszeichnung „Deutschlands beste Krankenhäuser“ ist für Patienten ein Gütezeichen für Qualitäts- und Patientenorientierung. Bei Entscheidungsträgern gewinnt Ihr Haus so zusätzliche Reputation.

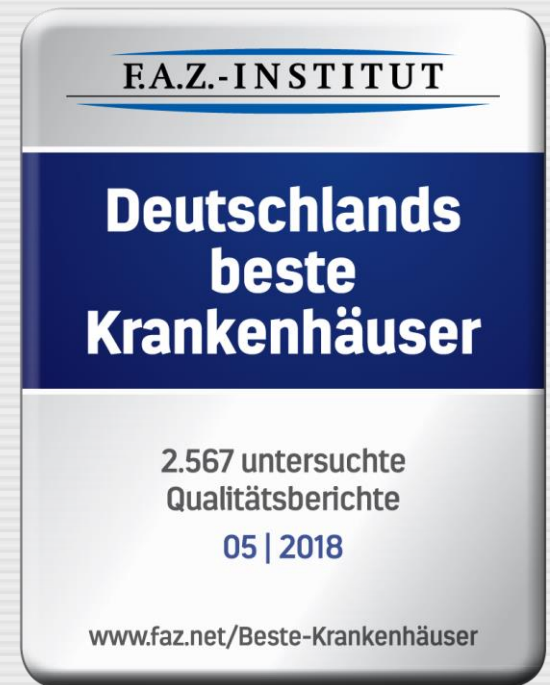
Bei Interesse wenden Sie sich gerne an:

Faktenkontor GmbH

Jörg Forthmann

Tel.: +49 40 253 185 - 140

E-Mail: joerg.forthmann@faktenkontor.de



F.A.Z.-INSTITUT





KONTAKT



Herausgeber der Studie

**F.A.Z.-Institut für Management-, Markt-
und Medieninformationen GmbH**

Frankenallee 68-72
60327 Frankfurt am Main

Fon: +49 69 75913083
Fax: +49 69 75912095

E-Mail: info@faz-institut.de
www.faz-institut.de

Vermarktpartner

Faktenkontor GmbH

Ludwig-Erhard-Straße 37
20459 Hamburg

Fon: +49 40 253185 - 140
Fax: +49 40 253185 – 361

E-Mail: joerg.forthmann@faktenkontor.de
www.faktenkontor.de

F.A.Z.-INSTITUT

